



DIMEPRO

HERRAMIENTA DE DIAGNÓSTICO Y MEJORA DE LA GESTIÓN DE LOS PLANES DE AUTOPROTECCIÓN

EL PROYECTO

La preparación, respuesta y recuperación son las tres grandes fases del ciclo de vida de la gestión de emergencias.

En los últimos años, la gestión de emergencias ha comenzado a ganar importancia en nuestra sociedad, que cada vez más reclama adecuados niveles de preparación y resiliencia ante acontecimientos potencialmente dañinos. Aunque no existe un modelo único de ciclo de vida de la gestión de emergencia, la preparación, respuesta y recuperación son las tres grandes fases presentes, de un modo u otro, en la mayoría de las propuestas.

El plan de autoprotección es el principal activo generado en la etapa de preparación, que es un documento que proporciona el contenido mínimo de esos procedimientos de actuación que deben seguir las organizaciones en respuesta a incidentes, emergencias y amenazas potenciales.

Para elaborar, implantar y mantener un plan de autoprotección en una organización, además del análisis de los riesgos y la identificación de acciones de respuesta, se deben tener presente criterios tales como quién es el responsable de la implantación del plan, cuándo, cómo y dónde se elaborará el plan de emergencia. Y tan relevante o más que la elaboración del plan de autoprotección son la gestión y la mejora permanente del mismo. Es frecuente que las organizaciones desarrollen su plan, pero que este no sea explotado lo

suficiente en aras a la mejora de su autoprotección.

Desde ITI, más en concreto, investigadores del grupo de Ingeniería del Software y Sistemas de Información (ISSI) han estudiado cómo los modelos clásicos de calidad pueden emplearse para evaluar la forma en que una organización gestiona su autoprotección. Inspirado en la Gestión de Calidad Total (GCT) se define una jerarquía de niveles de madurez de acuerdo con los cuales poder evaluar la gestión que una organización desarrolla respecto a su plan de autoprotección. Atendiendo a tres dimensiones (técnica, humana y estratégica), un conjunto de cuestionarios permite realizar un diagnóstico de la calidad de la gestión del plan, además de ofrecer hojas de ruta para la mejora de la misma.

El proyecto DIMEPRO ahonda en una solución tecnológica innovadora que permita a las organizaciones la evaluación y mejora de la gestión de sus planes de autoprotección, basada en la gestión de la calidad total y la mejora de su nivel de madurez. A través de una interfaz web multiplataforma, DIMEPRO ofrecerá a las organizaciones un análisis de las actividades realizadas en el proceso de implantación del plan de autoprotección, de las capacidades de los actores involucrados en la organización, y finalmente, un diagnóstico de la gestión de planes de autoprotección (nivel de madurez) y hoja de ruta para su mejora.

OBJETIVOS

La línea de Sistemas Resilientes impulsada por ITI tiene como objetivo fundamental el desarrollo de tecnologías para la mejora de la resiliencia en diversos ámbitos, con particular interés en los procesos de mejora de la resiliencia de las sociedades modernas. Desde un punto de vista estratégico, se habla de sociedades resilientes como aquellas capaces de entender sus riesgos, y anticiparse a ellos mediante acciones a nivel político (planes, decisiones y acciones), físico (inversiones en infraestructuras e innovación), económico (financiación pública y privada) y social (salud, educación, etc.).

Esta visión estratégica se complementa con otra visión operacional, en la cual las respuestas a los posibles incidentes o eventos adversos que desencadenan situaciones de emergencia, así como las acciones de recuperación, son planificadas y ejecutadas cuando corresponde. Se debe priorizar la planificación y prevención, frente a la gestión de desastres post-evento, y es ahí donde los planes de emergencia (o autoprotección) juegan un papel fundamental. En este contexto, la investigación y desarrollo científico y tecnológico junto la propuesta de nuevos modelos, métodos, técnicas y herramientas juegan un papel fundamental en el avance de ambos niveles (estratégico y operacional).

DIMEPRO es una solución tecnológica innovadora que permita a las organizaciones la evaluación y mejora de la gestión de sus planes de autoprotección basado en el marco QuEP, inspirado en los modelos clásicos de Gestión de la Calidad Total. DIMEPRO pretende convertirse en la herramienta de

referencia para organizaciones interesadas en la mejora de su autoprotección.

Los esfuerzos en el proyecto se centran en la consecución de los siguientes objetivos específicos:

- + Diseño y desarrollo de un sistema para medir la madurez de una organización respecto a la gestión de sus planes de autoprotección.** Se trabajará en la creación de una herramienta web que sea capaz de evaluar una organización en relación a todas las actividades involucradas en la gestión de su plan de autoprotección.
- + Investigación, diseño y desarrollo de una arquitectura software “multi-tenant”.** Cada organización dispondrá de un espacio propio para la evaluación de su gestión de la autoprotección.
- + Investigación, diseño y desarrollo de una utilidad de generación automática de informes personalizados.** Se presentará el análisis de la madurez de cada organización desde diferentes perspectivas, de manera que los resultados del análisis se visualicen por grupo de interés u otros criterios.
- + Validación de la herramienta y análisis de posibles mejoras para futuras extensiones de la solución desarrollada.**