

CONDICIONES DE USO Y DE CONTRATACIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DE CURSOS Y EVENTOS DE ITI

1. INFORMACIÓN GENERAL

Las presentes condiciones de uso (las “**Condiciones de Uso**”) regulan el acceso y la utilización del sitio web, alojado bajo el nombre de dominio www.iti.es y bajo cualquiera de los subdominios o páginas web dependientes del mismo (el “**Sitio Web**”), así como los contenidos y servicios que el titular del Sitio Web pone a disposición de sus usuarios (los “**Usuarios**”) y establecen junto con la Política de Privacidad y de Cookies, relativas a la gestión de datos de carácter personal de los Usuarios, los términos y condiciones por los que se rige el Sitio Web (los “**Términos y Condiciones**”).

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, se exponen los siguientes datos identificativos del titular del Sitio Web:

Instituto Tecnológico de Informática (en adelante, ITI) con CIF G96278734 y domicilio en Camino de Vera s/n; CPI- Edif. 8G Acceso B – 46022 Valencia (España), inscrito en el Registro Nacional de Asociaciones, con nº 133.810 y en el Registro Provincial de Asociaciones, con nº 6.521. El número de teléfono de contacto es: +34 96 387 70 69.

El acceso al Sitio Web o su uso por el Usuario implica necesariamente, y sin reservas, el conocimiento y aceptación de los Términos y Condiciones. Por tanto, se recomienda que el Usuario los lea detenidamente cada vez que quiera acceder al Sitio Web.

2. CONDICIONES ECONÓMICAS

El coste de los eventos y cursos que oferta ITI se determina de la siguiente forma:

1. El precio del ticket será fijado por ITI en cada momento y se indicará de forma clara y leal en la descripción de cada curso o evento. El importe estará debidamente desglosado y conformará el “**Precio**”.
2. En el caso de los cursos, se podrán aplicar descuentos en caso de apuntar a más de 2 alumn@s de la misma organización, de la siguiente forma: con el 2º alumn@ tendrá un 5% de descuento sobre el precio final del curso de dicho alumn@, y a partir del 3º/a alumn@, 10% de descuento sobre el precio final del curso de est@s alumn@s.
3. Así mismo, para entidades asociadas a ITI o a una entidad con algún acuerdo de colaboración con ITI, tanto para cursos y eventos, se podrá disponer de un cupón descuento a aplicar sobre el precio final de la compra realizada.

Condiciones de uso y de contratación para la contratación de cursos y eventos de ITI

4. Los descuentos y cupones serán compatibles entre sí, si bien no serán de aplicación cuando el precio final ya tenga aplicado un descuento especial por venta anticipada. Dicho descuento especial vendrá indicado en el precio final del curso.
5. En caso de que el Usuario no aplique el cupón descuento durante el proceso de compra, no podrá reclamar su aplicación una vez finalizada la misma, quedando únicamente al arbitrio de ITI su posible aplicación o no.
6. En el caso de que el evento se cancele o el usuario solicite la devolución del ticket en tiempo y forma, ITI procederá a la devolución del importe abonado a la mayor brevedad posible y siempre según se indica en el punto 4 **POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES**.

2.2. Explotación de espacios publicitarios

ITI se reserva el derecho de explotar comercialmente para cada evento y de forma exclusiva, los espacios publicitarios disponibles en el Sitio Web o los espacios físicos debidamente preparado por ello.

2.3. Seguridad y prevención contra el fraude

Cualquier indicio de fraude, falsificación de datos, falsedad en las operaciones o suplantación de identidad será puesto en conocimiento de los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado. ITI se compromete a colaborar con los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, así como cualquier otra autoridad competente, para la persecución y sanción de conductas delictivas. ITI facilitará de forma inmediata y directa todos sus datos de carácter personal y de contacto a las autoridades competentes para que la conducta sea perseguida y sancionada en el menor tiempo posible.

3. ¿CÓMO COMPRAR TICKETS?

Para comprar tickets de los eventos o cursos disponibles en el Sitio Web es necesario seguir los siguientes pasos:

1. Seleccionar el evento o curso al que el Usuario desea asistir;
2. Una vez revisada la información del evento o curso publicada, escoger el número de tickets del evento o curso que se quieran comprar y seleccionar “**Continuar**”;
3. Se aplicarán los códigos de descuento (acumulables o no) en aquellos cursos o eventos en los que así corresponda.
4. Facilitar los datos de contacto solicitados;

5. Introducir los datos del medio de pago solicitado (tarjeta de crédito o débito) para abonar el Precio y seleccionar **“Comprar”**. En ese momento el Usuario confirma que los datos de pago introducidos son correctos y veraces y acepta que ITI cargue el Precio;
6. A continuación, ITI enviará un correo electrónico al Usuario a la cuenta que éste haya indicado en el Formulario de Registro confirmando la compra (**“Tu recibo de Compra”**). Es posible que la Confirmación de Compra no se reciba en la **“Bandeja de Entrada”**, ya que algunos servicios de Internet lo detectan como spam, por lo que ITI recomienda al Usuario que revise en todo caso el **“Correo no deseado”**;

3.1. Tratamiento de datos personales

Para la prestación del Servicio de Compra de eventos y cursos, ITI recaba datos personales de los Usuarios. ITI recopilará esos datos en condición: de (i) responsable del tratamiento respecto a los eventos y cursos; y de (ii) encargado de tratamiento por cuenta del organizador respecto a los Servicios de Compra de eventos o cursos en el caso que dicho evento o curso fuera organizado por un tercero.

Para más información, visite nuestra Política de [Protección de datos y cookies](#).

4. POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

4.1. Aspectos generales

1. No se admitirán cambios o devoluciones de los tickets excepto que se solicite en el plazo de tiempo debidamente habilitado para ello. Cuando se trate de un curso, Se procederá a la devolución íntegra del importe de la inscripción si la cancelación es realizada hasta 10 días antes de la fecha fin de inscripción. En caso de que la cancelación se realice entre 5 y 10 días, se procederá a devolver el importe de la inscripción menos el 5%. Si la cancelación se produce pasados los 5 días anteriores a la fecha de fin de inscripción del curso, se penalizará con un 10% del importe del curso. Las cancelaciones posteriores a la fecha de fin de inscripción no tendrán derecho a devolución del importe. En el caso de eventos, se podrá solicitar cambio o devolución hasta 7 días naturales antes de dicha fecha. Transcurrida dicha fecha, conllevará la pérdida del importe pagado a tal efecto por el usuario en favor de ITI.
2. De igual forma, una vez iniciado el curso o evento el usuario no podrá ejercitar el derecho de desistimiento ni de resolución, de acuerdo con la normativa vigente en materia de consumo y de ordenación del comercio minorista.
3. La imposibilidad de asistir a un curso o evento o la comisión de un error al realizar la compra del ticket correspondiente (por haber introducido incorrectamente el correo electrónico en el proceso de compra, por ejemplo) no son motivos que permitan su devolución;

4. Ante cualquier cancelación o cambio que se produzca en un curso o evento, ITI se compromete a (i) publicarlo en el Sitio Web en la sección correspondiente a la mayor brevedad posible y (ii) enviar un correo electrónico al usuario a la dirección que haya indicado en el Formulario de Registro informándole acerca de dicha cancelación o cambio;

4.2. Cambios y devoluciones

1. Sólo se admitirán cambios y devoluciones en caso de cancelación del evento, o en caso de que el evento sea suspendido dentro del plazo establecido por ITI;
2. En caso de que una vez finalizado el plazo de inscripción indicado en cada caso, no hubiera el número mínimo necesario de alumnos para su realización, ITI procederá a la devolución del importe pagado, a través del mismo sistema con el que se pagó.
3. En el caso de que ITI deba proceder a la devolución del Precio, éste será reembolsado en el mismo medio de pago utilizado para la compra (tarjeta de crédito o débito), dentro del plazo de quince (15) días hábiles desde la fecha de cancelación.

5. RESPONSABILIDAD

ITI únicamente será responsable de la celebración de los eventos y cursos organizados por él, y en concreto:

1. Sólo responderá por el importe pagado por el usuario y nunca por daños y perjuicios derivados.
2. El Sitio Web pueden sufrir caídas o fallos técnicos o colapsos por lo que ITI garantiza que realizará sus mejores esfuerzos para solventar dichas incidencias en el menor tiempo posible, si bien, de conformidad con lo establecido en el apartado 8 de los Términos y Condiciones, declina cualquier responsabilidad al respecto;

En el caso de los cursos creados y dirigidos por terceros y en los que ITI solo realiza una función de organizador:

3. No asumirá responsabilidad alguna en el caso de que el evento o curso finalmente no llegue a celebrarse, debiendo dirigirse la reclamación oportuna al organizador de dicho evento o curso quien, mediante la aceptación de los Términos y Condiciones, exime a ITI de cualquier tipo de responsabilidad que pudiera derivarse como consecuencia de dicha cancelación;
4. En el supuesto específico de que la compra de tickets de algún evento se realizara a través de una pasarela de pago de un organizador diferente a ITI (entendido Organizador como todo aquel tercero que sea responsable del curso o evento junto a ITI) y, por tanto, el importe del ticket se abone en la cuenta bancaria del Organizador, ITI no asumirá responsabilidad alguna derivada de

cualquier reclamación que reciba por parte de los Usuarios en relación con la devolución del importe del ticket;

5. No se responsabiliza de los términos en los que finalmente se lleve a cabo el evento o curso. Las reclamaciones relativas a la calidad, al modo en que se desarrolla el evento o curso, así como de cualquier aspecto organizativo del mismo deberá dirigirse, únicamente, al organizador del evento o curso;

6. UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB

El Usuario reconoce y acepta que usa el Sitio Web en todo momento bajo su entero riesgo y responsabilidad, por lo que ITI no se responsabiliza del mal uso, uso indebido o uso contrario a las presentes Condiciones que pueda realizar de los mismos.

En consecuencia, los Usuarios serán enteramente responsables del correcto uso del Sitio Web con sujeción a la legalidad vigente, sea nacional o internacional, así como a los principios de buena fe, la moral, las buenas costumbres y el orden público, y con el compromiso de observar diligentemente cualquier instrucción adicional que pueda serles impartida por ITI.

Los Usuarios se abstendrán de usar los servicios y contenidos del Sitio Web con fines o efectos ilícitos o fraudulentos y que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, afectar o deteriorar el funcionamiento del Sitio Web, sus contenidos y sus servicios. Asimismo, queda prohibido impedir la normal utilización o disfrute del Sitio Web a otros Usuarios. El Usuario será responsable de los daños y perjuicios que se originen a ITI como consecuencia de la mala utilización del Sitio Web o de su uso incumpliendo los Términos y Condiciones.

ITI no puede garantizar, de forma absoluta, que los servicios, prestaciones y funciones de su Sitio Web se encuentren disponibles en cualquier momento y lugar, ni que el software y hardware utilizados estén completamente libres de errores. De la misma forma, ITI no puede garantizar una transmisión de datos libre de fallos, a través de terceros, en especial la transmisión a través de redes de telecomunicación y proveedores de Internet. En consecuencia, ITI declina cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan derivarse de lo anterior.

En particular, ITI no se hace responsable de los potenciales daños o errores que, debidos a la presencia de cualquier virus, pueda sufrir el sistema informático (hardware o software) de los Usuarios cuando éstos accedan al Sitio Web o los utilicen.

En todo caso, ITI sólo responderá de aquellos daños que el Usuario pudiera sufrir como consecuencia de una actuación dolosa, o manifiestamente negligente por nuestra parte, en relación con el acceso a nuestro Sitio Web, la prestación de nuestros servicios, así como el uso de nuestros contenidos, herramientas y funcionalidades.

No obstante, ITI pondrá los medios razonables a disposición del Usuario para que los contenidos y servicios incluidos en el Sitio Web sean exactos y estén actualizados.

Si lo considera oportuno, ITI podrá suspender de forma inmediata la prestación del servicio y, en su caso, retirar los contenidos que estime incorrectos o ilegales, ya lo realice a su exclusivo criterio, y a petición de tercero afectado o de autoridad competente, sin que dicha suspensión pueda dar lugar a indemnización alguna.

7. ENLACES A TERCEROS

ITI no asume responsabilidad alguna derivada de los enlaces (links) que posibiliten, a través del Sitio Web, el acceso al Usuario a prestaciones y servicios ofrecidos por terceros, siempre que sean ajenos al Sitio Web. Por tanto, ITI no se hace responsable ni de la información contenida en los mismos ni de cualesquiera efectos que pudieran derivarse de dicha información. Asimismo, ITI se reserva el derecho a retirar, de manera unilateral y sin previo aviso, los enlaces que aparecen en el Sitio Web.

Si cualquier Usuario o tercero observara que tales enlaces puedan ser contrarios a las leyes, la moral o el orden público, deberá informar a ITI a través del correo electrónico info@iti.es.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

ITI es titular o licenciataria de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial incluidos en el Sitio Web, así como de los contenidos accesibles a través del mismo.

La autorización al Usuario para el acceso al Sitio Web no supone renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial sobre derechos de propiedad intelectual o industrial por parte de ITI, por lo que queda terminantemente prohibido su uso.

Los derechos de propiedad intelectual e industrial del Sitio Web, así como los textos, imágenes, diseño gráfico, estructura de navegación, información y contenidos que se recogen en el mismo son o bien titularidad de ITI o bien ostenta sobre los mismos los derechos de explotación necesarios, en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, de conformidad con la legislación española de derechos de propiedad intelectual e industrial.

En caso que el evento o curso sea organizado por un tercero que no sea ITI, los Organizadores garantizan que le han sido debidamente cedidos o que ostentan la titularidad de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial y, en su caso, derechos de imagen, asociados a los contenidos que incluya en cada uno de los eventos que cree y publique en el Sitio Web y, al objeto de promocionar los mismos en el Sitio Web, cede a ITI todos los derechos de explotación de dichos derechos de propiedad intelectual e industrial. La cesión descrita se considerará realizada para todo el mundo y sin límite temporal.

9. EXCLUSIÓN DEL USUARIO Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

ITI se reserva el derecho de admisión y de exclusión del Sitio Web. Cualquier Usuario que no cumpla los Términos y Condiciones, así como con la Política de Privacidad de ITI podrá ser excluido del Sitio Web.

Asimismo, ITI, podrá retirar o suspender en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo la prestación de los servicios a aquellos Usuarios que incumplan lo establecido en los Términos y Condiciones.

10. MODIFICACIONES A LAS CONDICIONES DE USO

ITI se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones de Uso de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento, de lo que informará debidamente en el Sitio Web, por lo que recomienda al Usuario que las revise periódicamente para estar informado de cómo ITI protege su información.

11. LEGISLACIÓN

Las presentes Condiciones de Uso han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la normativa aplicable y, en particular, en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista.

12. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se registrarán e interpretarán de conformidad con la ley española.

Las Partes acuerdan someterse, para la resolución de los conflictos derivados de su relación contractual, a los juzgados y tribunales que resulten competentes.

En cumplimiento de lo establecido en la Directiva 2013/11/EU del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo, de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, y del Reglamento 524/2013 del Parlamento y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo, ponemos en conocimiento de todos los Usuarios que podrán llevar a cabo sus reclamaciones en materia de consumo a través de la plataforma online de resolución de conflictos en línea a la cual podrán acceder a través del siguiente enlace <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.