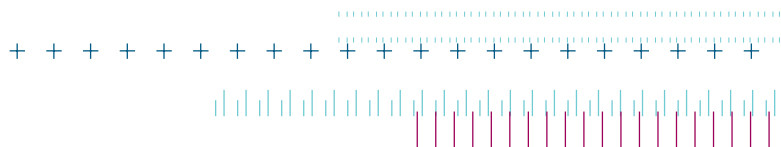


La principal ventaja competitiva
es la "capacidad de adaptación"
a las necesidades de nuestros clientes
y a las variaciones del sector
Clave Informática

entrenista
sociedad
de la información



Clave Informática

Entrevistado: Joaquín Garrido
Socio Director de Clave Informática

Joaquín Garrido, Socio Director de Clave Informática (empresa del sector informático y las TIC), actual presidente de Estic (Patronal de empresas del sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones) y Presidente de la Comisión de Innovación y Futuro de la Cámara de Comercio de Alicante.

Clave Informática se funda en 1985. Pasados los años, ¿Cuál cree que es la ventaja competitiva que ofrecen dentro del sector de las TIC?

La principal ventaja competitiva entiendo que es la "capacidad de adaptación" a las necesidades de nuestros clientes y a las variaciones del sector. Nunca hemos tenido un crecimiento espectacular pero llevamos 22 años creciendo y hoy, el Grupo Clave está formado por 65 profesionales conscientes de que "Ninguno de nosotros por sí solo es más inteligente que todos nosotros juntos" y que "Nuestra ventaja competitiva radica en potenciar y compartir el conocimiento".

Su primer cliente fue una fábrica de conservas vegetales. Hoy, 22 años después siguen ofreciéndoles sus servicios. ¿Cuéntenos, cuál es el secreto?

Sí efectivamente, continuamos dando servicio informático a nuestro primer cliente, fabricante de conservas y al segundo, fabricante de calzado y al tercero, que es una asesoría. Es a partir del sexto donde empiezan a haber algunos huecos ya que desgraciadamente no todas las empresas duran tanto tiempo.

Pero a lo que preguntas te diré, que el secreto creo que esta en que nunca hemos querido vender el cielo, sino ofrecer con total transparencia lo que entendíamos que necesitaba cada empresa y asegurándonos que nosotros podíamos dárselo desde nuestra profesionalidad. Resumiendo, nuestro secreto ha sido adaptarnos a las necesidades de los clientes, sólo eso.

Hoy con la experiencia de esos 22 años, tenemos desarrollado un ERP para empresas de servicios y otro para empresas de fabricación. Tenemos miles de instalaciones en toda España, sin embargo para nosotros lo más importante es que esos clientes generen valor con nuestras soluciones.

Clave Informática colabora activamente con el ITI. Desde su experiencia, ¿Qué cree que el Instituto aporta a las empresas?

El ITI juega un papel importante en el sector de las TIC puesto que se trata de un instituto a la vanguardia tecnológica, dotado de recursos cualificados que pueden asesorar y orientar a empresas como Clave Informática en proyectos tecnológicos, gracias a su dilatada experiencia. Para nosotros, es fundamental como punto de encuentro y como promotor de una formación en pro de la calidad de nuestros productos.

Cambiando de tercio pero no de sector. El pasado mes de abril se crea ESTIC, la primera patronal de empresas del sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Usted es su Presidente. ¿Cuál es la razón de ser de esta asociación?



Joaquín Garrido

El sector de las TIC es cada día más importante y casi sin darnos cuenta estamos en el centro del progreso; no sólo para nuestro sector sino para el resto de sectores; por lo que tenemos la responsabilidad de unirnos y difundir, que aquí en la Comunidad Valenciana, hay muchísimas empresas capacitadas en aportar soluciones TIC de primera línea a nivel nacional e internacional. Tenemos que hacernos fuertes aquí para salir a todos los mercados.

ESTIC ha nacido hace pocos meses, pero cuenta con el respaldo de las empresas del sector y con la totalidad de las organizaciones que de una forma u otra tienen alguna relación con las TIC. Entendiendo que un sector empresarial fuerte y unido alrededor de ESTIC, genera una espiral positiva capaz de transformar nuestro espectro empresarial.

Dentro de los objetivos de ESTIC, está el desarrollo y aplicación de un Plan de Competitividad del sector. ¿Cuáles son las principales acciones que se van a llevar a cabo dentro de este Plan Estratégico?

Son muchos los puntos a llevar a cabo por ESTIC pero los más importantes son los siguientes:

1. La difusión y potenciación de la imagen de marca del sector TIC de la Comunidad Valenciana y el impulso de actividades dirigidas a su promoción.
2. El fomento de la colaboración entre los asociados. Este punto es esencial ya que la atomización del sector nos fuerza a

aprovechar las sinergias entre las empresas TIC para que entre muchas Pymes tengamos la fuerza de una multinacional.

3. Potenciación de los flujos económicos entre las Administraciones Públicas y la oferta TIC generada en la Comunidad Valenciana.
4. El Plan de competitividad del sector, que emana de las necesidades de las empresas del sector TIC y el dialogo con las administraciones.
5. El posicionamiento a nivel nacional e internacional del sector TIC de la Comunidad Valenciana.
6. Fomentar la formación continua, puesto que si nuestro sector se caracteriza por algo, es por estar en incesante evolución, a una velocidad muy superior a los demás sectores.
7. Fomentar los servicios al asociado, comunicando e informando a este por parte de ESTIC y colaborando con las organizaciones mas oportunas en cada momento.

En un artículo de opinión comparaba a la patronal con un catalizador de innovación y desarrollo que supiera identificar las ofertas y demandas TIC. ¿Cuál es el papel que debe jugar el ITI para ayudar a conseguir estos objetivos?

La especialización de una actividad empresarial es fruto de la labor de todos los entes de este territorio.

Son las administraciones las que deben generar condiciones para dejar que los empresarios puedan dedicarse a innovar, añadiendo valor a los desarrollos realizados por los institutos tecnológicos, que a su vez son realizados gracias a las investigaciones de las universidades.

Si cada uno hacemos nuestro papel: las universidades investigan y forman, los institutos tecnológicos desarrollan proyectos que las empresas podamos utilizar innovando en nuestras organizaciones, podremos tener empresas fuertes que colaboren con las universidades, con institutos tecnológicos y con la sociedad.

En la Comunidad Valenciana hay muchísimas empresas capacitadas en aportar soluciones TIC de primera línea a nivel nacional e internacional

Desde ESTIC queremos que a la Comunidad Valenciana se le conozca también por sus empresas de TIC, por lo que somos los primeros en colaborar y al mismo tiempo utilizar una herramienta tan importante para nosotros como es el Instituto Tecnológico de Informática (ITI).