



El ITI inaugura su Laboratorio de Usabilidad

El Instituto Tecnológico de Informática pone en marcha el primer laboratorio de testeo de usabilidad de la Comunidad Valenciana, MaxLab. Este laboratorio pensado y diseñado como un servicio más del grupo de Calidad y Testeo del software, está dirigido fundamentalmente a las empresas desarrolladoras de software que necesiten verificar y conformar la calidad de sus productos

Objetivo

El objetivo del testeo de usabilidad es hacerse una idea de la facilidad con que los usuarios reales pueden utilizar, navegar, entender y aprender su página Web. Al fin y al cabo, "son los usuarios reales quienes determinan si su aplicación o su sitio Web es usable".

Cuándo hay que hacerlo

En el ITI creemos que es mejor hacer el testeo de usabilidad antes de que el producto empiece a venderse, para evaluar la aceptación y satisfacción de sus usuarios futuros y resolver problemas que pudieran ocurrir. Sin embargo, también se puede hacer el testeo de usabilidad cuando el producto ya está en el mercado, para determinar de dónde vienen los problemas de usabilidad y accesibilidad.

Metodología

El testeo de usabilidad se realiza con un grupo de usuarios reales, realizando tareas reales en el sistema a testear. Los resultados del usuario se observan y se graban para un análisis posterior. Los datos que se recaban mediante la observación del usuario frente a la aplicación y ver sus reacciones, es información muy valiosa que ayuda, en definitiva, a detectar posibles carencias del sistema.

Nuestro laboratorio de usabilidad, MaxLab, es un laboratorio portátil. Por lo tanto, se puede hacer el testeo tanto en el ITI como en su propia empresa.

Si usted quiere, siempre puede visitar nuestro MaxLab antes de decidir contratar nuestros servicios.

El ITI ofrece diferentes paquetes estándares de testeo de usabilidad para intentar satisfacer sus necesidades. Sin embargo, siempre podemos adaptar un paquete a medida para sus requisitos específicos.

Otros servicios ofrecidos por el grupo de Calidad y Testeo del software

- Inspección de usabilidad
- Revisión de conformidad de accesibilidad
- Evaluación y mejora de los procesos de la ingeniería del testeo
- Automatización del testeo
- Testeo de funcionalidad
- Testeo de estrés y carga
- Testeo de compatibilidad

Más información en: <http://www.iti.upv.es/groups/squac>



ITI INSTITUTO TECNOLÓGICO DE INFORMÁTICA



Ponentes internacionales de grandes empresas como Ericsson y Sogeti nos contarán sus experiencias y mejoras prácticas en el testeo

Herramientas Open Source

Carácter eminentemente práctico

